

## 湟源县公共法律服务事项清单和服务指引

序号	服务类别	事项名称	服务内容	服务对象	提供主体	服务渠道
一	咨询服务	法律咨询	提供法律咨询、法律指引等服务。	自然人、法人或其他组织	县司法局	县公共法律服务中心 乡(镇)公共法律服务站 村(社区)公共法律服务室 12348 公共法律服务热线 12348 西宁法网
		政策咨询	提供政策咨询、办事指引等服务。	自然人、法人或其他组织	县司法局	县公共法律服务中心 乡(镇)公共法律服务站 村(社区)公共法律服务室 12348 公共法律服务热线 12348 西宁法网
		司法行政业务咨询	提供司法所行政业务咨询、办事指引等服务。	自然人、法人或其他组织	县司法局	县公共法律服务中心 乡(镇)公共法律服务站 村(社区)公共法律服务室 12348 公共法律服务热线 12348 西宁法网
二	查询服务	公共法律服务站点查询	提供区县公共法律服务中心、乡(镇)工作站、村(社区)工作室地址、联系电话等信息查询服务。	自然人、法人或其他组织	县司法局	县公共法律服务中心 乡(镇)公共法律服务站 村(社区)公共法律服务室 12348 公共法律服务热线 12348 西宁法网

序号	服务类别	事项名称	服务内容	服务对象	提供主体	服务渠道
二	查询服务	法律服务机构查询	提供公证机构、律师事务所、基层法律服务所、法律援助机构、人民调解组织信息查询服务。	自然人、法人或其他组织	县司法局	县公共法律服务中心 乡(镇)公共法律服务站 村(社区)公共法律服务室 12348 公共法律服务热线 12348 西宁法网
		法律服务人员查询	提供公证员、律师、基层法律工作者、专职人民调解员信息查询服务。	自然人、法人或其他组织	县司法局	县公共法律服务中心 乡(镇)公共法律服务站 村(社区)公共法律服务室 12348 公共法律服务热线 12348 西宁法网
		法律服务指南查询	提供公证、律师、基层法律服务、人民调解服务指南。	自然人、法人或其他组织	县司法局	县公共法律服务中心 乡(镇)公共法律服务站 村(社区)公共法律服务室 12348 公共法律服务热线 12348 西宁法网
		法律服务案例查询	提供公证、律师、法律援助、人民调解、法治宣传教育等法律服务案例查询服务。	自然人、法人或其他组织	县司法局	县公共法律服务中心 乡(镇)公共法律服务站 村(社区)公共法律服务室 12348 西宁法网

序号	服务类别	事项名称	服务内容	服务对象	提供主体	服务渠道
三	预约服务	法律服务预约	提供律师、公证、法律援助、人民调解、基层法律服务预约。	自然人、法人或其他组织	县司法局	县公共法律服务中心 乡(镇)公共法律服务站 村(社区)公共法律服务室 12348 公共法律服务热线 12348 西宁法网
四	评价服务	随单评价	对热线咨询,实体和网络平台的申办、预约服务随单评价。	自然人、法人或其他组织	县司法局	县公共法律服务中心 乡(镇)公共法律服务站 村(社区)公共法律服务室 12348 公共法律服务热线 12348 西宁法网
五	投诉服务		投诉司法行政机关、法律服务机构、法律服务人员。	自然人、法人或其他组织	县司法局	县公共法律服务中心 乡(镇)公共法律服务站 村(社区)公共法律服务室 12348 公共法律服务热线
六	法律援助服务	民事法律援助	为符合法律援助条件的群众提供民事法律援助服务。	经济困难和特殊案件当事人	法律援助机构	县公共法律服务中心 12348 西宁法网
		刑事法律援助	为符合法律援助条件的犯罪嫌疑人、被告人提供刑事法律援助服务。	经济困难和特殊案件当事人	法律援助机构	县公共法律服务中心 12348 西宁法网

序号	服务类别	事项名称	服务内容	服务对象	提供主体	服务渠道
六		公证法律援助	为符合法律援助条件的群众提供公证法律援助服务。	经济困难和特殊案件当事人	法律援助机构、公证机构	县公共法律服务中心 12348 西宁法网
		法律帮助	为没有委托辩护人的犯罪嫌疑人、被告人提供法律咨询、申请变更强制措施、就案件处理提出意见等帮助。	没有委托辩护人的犯罪嫌疑人、被告人	法律援助机构	驻法院、检察院法律援助工作站
七	人民调解服务		为群众提供调解咨询、受理调解申请、组织开展调解。	自然人、法人或其他组织	各人民调解委员会	县公共法律服务中心 乡(镇)公共法律服务站 村(社区)公共法律服务室 12348 西宁法网 现场服务
八	法治宣传教育服务	法治文化设施	设立以法治为主题的广场、公园、场馆、长廊、社区、宣传栏等社会主义法治文化阵地。	自然人、法人或其他组织	县司法局,各普法责任单位	免费开放
		法治宣传教育	组织开展法治进机关、进乡村、进社区、进学校、进企业、进单位等活动。	自然人、法人或其他组织	县司法局,各普法责任单位	县公共法律服务中心 乡(镇)公共法律服务站 村(社区)公共法律服务室 12348 西宁法网
		法治文化产品	提供法治资讯、法治视频、法治动漫、法治书籍、法治文艺节目等。	自然人、法人或其他组织	县司法局,各普法责任单位	县公共法律服务中心 乡(镇)公共法律服务站 12348 西宁法网 现场服务

序号	服务类别	事项名称	服务内容	服务对象	提供主体	服务渠道
九	公证服务	法律行为证明	证明公民、法人设立、变更、终止法律上的权力、义务关系的行为。	自然人、法人或其他组织	公证机构	县公共法律服务中心 12348 西宁法网
		法律事实证明	证明法律行为以外的,对权利义务关系的设立、变更、终止有一定法律影响的一切客观事实。	自然人、法人或其他组织	公证机构	县公共法律服务中心 12348 西宁法网
		法律文书证明	证明法律上具有特定意义或作用的各种文件、证书、文字材料客观真实性。	自然人、法人或其他组织	公证机构	县公共法律服务中心 12348 西宁法网
		债权文书附强	对无疑义的追偿债款、物品的文书,赋予强制执行效力。	自然人、法人或其他组织	公证机构	县公共法律服务中心 12348 西宁法网
		保全证据	对可能灭失或以后难以取得的证据,依法采取措施,对证据先行收集和固定,以保持其客观真实性和证明力。	自然人、法人或其他组织	公证机构	县公共法律服务中心 12348 西宁法网
		公证提存	提存标的物。	自然人、法人或其他组织	公证机构	县公共法律服务中心 12348 西宁法网
		公益服务	提供免费公证、上门公证等服务。	特定人群	公证机构	县公共法律服务中心 12348 西宁法网

序号	服务类别	事项名称	服务内容	服务对象	提供主体	服务渠道
十	律师、基层法律服务	法律顾问服务	受聘担任各级党政机关、企事业单位和社会团体的法律顾问。	各级党政机关、企事业单位、社会团体	律师事务所、基层法律服务	按照合同约定提供服务
		村(社区)法律顾问服务	受聘担任村(社区)法律顾问,参与矛盾纠纷化解,服务村(社区)依法治理,为村(居)民提供法律咨询和法律服务,开展普法宣传。	村(居)民委员会及村(居)民	律师事务所、基层法律服务	乡(镇)公共法律服务站 村(社区)公共法律服务室 12348 西宁法网
		公益服务	提供法治体检、法律知识讲座、调解、咨询等服务。	自然人、法人或其他组织	律师事务所、基层法律服务	县公共法律服务中心 乡(镇)公共法律服务站 村(社区)公共法律服务室 12348 公共法律服务热线 12348 西宁法网 现场服务