

李清东

7.12.

湟源县市场监督管理局
2023 年度法治政府建设工作报告

2023 年以来，在县委、县政府的正确领导下，湟源县市场监督管理局积极推进法治政府建设，以全面依法治国的新理念新思想新战略为指导，紧紧围绕法治政府建设的目标、任务和要求，统筹兼顾、把握重点、整体谋划，认真贯彻落实法治政府建设工作要点，深入推进法治政府建设各项工作，现将我局 2023 年度法治政府建设工作报告如下：

一、主要做法及成效

（一）加强组织领导，统筹推进市场监管法治建设

1. 深入学习贯彻法治思想。坚定不移地用法治思想武装头脑、指导实践、推动工作。抓住“领导干部”这个“关键少数”，开展党组（中心组）集中学法工作，以“头雁作用”激活我局执法干部学习法治思想的“群雁效应”，进一步加强党对法治政府建设的领导，深入贯彻新发展理念，落实政府常务会学法和决策重大事项学法制度，着力构建职责明确、依法行政的政府治理体系。截至目前，组织集中学习 18 次，研讨交流 8 次，自主学习达 40 个小时以上，撰写学习心得 5 篇。

2. 履行法治政府建设第一责任人职责。严格按照法治建设的重要指示精神，贯彻落实中央全面依法治国、省市全面依法治省、市委全面依法治市、县委依法治县的重要安排部署，推行行政执

法责任制，将建设法治政府摆在全局工作的重要位置。

3. 持续提升行政执法人员依法行政能力。坚持将法治思想、党内法规制度学习列为理论学习的重要内容，加强组织保障，坚持推进法治政府建设“一把手”负责制和领导班子成员“一岗双责”，通过开展“业务大讲堂”专题活动进行市场监管领域执法稽查培训，树立重视法治素养和法治能力用人导向，强化法治教育培训，并计划开展法律法规及业务知识能力检验检测，强弱项补短板，充分保障法治队伍建设，不断提高行政执法人员运用法治思维、法治方式推进工作的能力，截至目前，我局干部职工进行法治教育学习培训 15 次。

4. 开展市场监督管理所基层执法督查工作。对基层所开展执法督查，对存在问题，现场反馈、现场指导，对基层执法中存在的困难也一一记录，实现精准补短板、强本领，确保问题整改到位，把执法问题解决在基层一线，有效带动基层行政执法质量的全面提升。根据我县地域较广、市场主体分布较为分散的特点，成立运行和平、申中、巴燕三个基层监管所，加强农村牧区监管执法力量，全面消除监管盲区。

（二）加强依法行政，深入推进法治市场监管建设

1. 持续推进规范文明执法。持续深化执法资格管理，全面实行行政执法人员持证上岗，目前我局持有执法证干部 59 人，组织行政执法人员参加执法人员市场监管领域法律法规知识、基层执法能力建设、监督检查技能提升等专题培训。严格实行亮证执

法，在执法工作中，严格执行 2 人以上执法规定，主动出示执法证件，严格执行规范着装“亮证执法”制度。

2. 深入强化重点领域执法力度。一是严厉打击食品领域违法行为。以实施校园食品安全守护行动、严查畜禽水产品非法交易、全县肉制品经营专项检查、“一老一少”食品安全专项整治、网络订餐食品安全专项整治工作等专项检查活动全方位系列深入开展食品安全“守底线、查隐患、保安全”专项行动。二是根据省市预案，制定切合我县实际的《湟源县疫苗药品质量安全事件应急预案》，保障疫苗监管工作落地见效，确保疫苗质量安全。持续推进系列药品安全专项整治行动，开展 2023 药品专项整治行动、医疗器械专项整治行动，加大对药品零售、医疗机构药品质量、网络药品的监管，开展化妆品“净网清源”活动，加大对儿童及特殊化妆品专项检查力度，保障人民群众用药用妆安全。三是“平安校园”方面分批次开展校园食品安全守护行动，全年分春秋两季对全县学校（幼儿园）食堂开展全方位检查，“互联网+明厨亮灶”覆盖率达到 100%。联合县教育局对全县 28 所学校（托幼机构）食堂及 392 家校园周边食品经营户开展全方位检查，重点打击经营“三无”、超过保质期、腐败变质以及假冒伪劣食品等行为，检查覆盖率达 100%，从业人员持证率达 100%。四是“平安市场”方面，加强基本民生产品质量安全监管，持续开展重点产品质量抽检和追溯，加大监督检查和处置力度，严厉打击产品质量安全违法行为，建立健全生产经营全过程质量安全

控制体系。截至目前，依法查处各类违法案件 36 起，共收缴罚没款 9.42 万元。

3. 持续推进常态化扫黑除恶工作走深走实。按照关于分批接续深化重点行业整治的工作部署，以宣传贯彻《反有组织犯罪法》为重要抓手，从严从实治理市场流通领域突出问题。根据前期发布的《湟源县市场监督管理局关于征集市场流通领域涉黑涉恶及乱点乱象线索的公告》基础，发布《湟源县市场监督管理局关于征集市场流通领域扫黑除恶“回头看”涉黑涉恶涉乱线索的公告》及《关于在全县内征集农村牧区家族宗族黑恶势力线索的公告》，畅通举报渠道，摸排群众反映强烈的市场流通领域涉黑涉恶和行业乱象等问题。目前，暂未收到群众反映的涉黑涉恶乱点乱象线索。在与公安联合执法时，发现一起涉嫌非法行医违法线索，已及时将该线索移交相关部门。

（三）推进法治宣传，积极助力营造良好法治环境

1、加大监管普法力度。严格落实普法责任要求，将普法宣传融入到市场监管行政执法全过程各环节。一是我局工作人员在学校开展形式多样、内容丰富的食品安全法宣传教育活动，进一步增强了学校食堂的食品安全意识，落实了《中华人民共和国食品安全法》的普及，规范了学校食堂食品加工制作行为，提升了全校师生对“食品安全法进校园”活动重要意义的认识。二是开展文化科技卫生“三下乡”、中央一号文件宣讲、“3·15 国际消

费者权益日”等冬春期间系列普法宣传活动。三是开展以“加强知识产权法治保障，有力支持全面创新”为主题的知识产权宣传周活动，采取线上线下结合，汇总梳理知识产权法律法规，前移宣传阵地，通过大屏滚动播放、发放知识产权保护宣传手册等方式树立群众法律意识。

2、持续加强消费矛盾纠纷化解。我局以服务民生保障为重点，以维护百姓合法权益为根本，有效整合全国 12315 平台、西宁市 12345 热线电话和现场投诉、网络舆情、书信投诉举报等维权平台，设立专职人员对受理投诉分类登记，精准分流，对查办结果全程跟进，做到应答有温度，咨询必回复，投诉必分办，举报必有查。2023 年通过上级分流转办等方式受理消费者投诉举报 720 件；其中全国 12315 平台受理投诉举报 297 件；12345 政府转办 268 件；我局电话投诉举报 114 件；书信投诉 32 件；网络舆情 7 件；信访件投诉 2 件，均已办结，办结反馈率 100%，为消费者挽回经济损失 89.3 万元。

二、法治建设中存在的问题

一是依法行政的意识尚待提升。工作中还存有认为依法办事要求多、程序繁的意识，对新修订的法律法规学习不够到位，对法律法规的学习热情有所欠缺。二是依法行政，积极运用法治思维和法治方式解决问题的意识不强、工作风险大。三是基层执法中仍面临专业执法力量不强、执法设备资源有限等问题。

三、下一步工作打算及采取的主要措施

今后，我局将继续紧紧围绕法治政府的部署和安排，结合实际，积极推进落实各项工作要点。一是持续探索推进市场监管改革体制机制创新，实现市场监管法治化、数字化、规范化。二是坚持全面规范依法决策，积极完善行政决策程序和办案程序等法律法规相关机制。三是积极采取措施，实现执法力量向基层下移，培养执法队伍专业素养。四是强化执法监督管理，进一步加强关键部门和岗位的监督制约，完善局内部基层监督和专门监督。全面提升市场监管各项工作的法治化水平，力争在法治政府建设方面实现新的突破，取得新的成绩、为我县社会经济发展提供更加有力的法治保障。

湟源县市场监督管理局

2023年12月7日